

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Лебяжинская основная общеобразовательная школа»

|                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Принято<br>на заседании Педагогического совета<br>Протокол № <u>5</u> от <u>22.01.2020</u><br>Согласовано с Управляющим советом<br>Учреждения<br>протокол № <u>1</u> от <u>17.01.2020</u><br>Согласовано с Советом старшеклассников<br>Протокол № <u>3</u> от <u>22.01.2020</u> | Директор Учреждения: <u>Л. Васильева</u><br>от <u>22.01.2020</u> № <u>46/1</u><br> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Политика МБОУ «Лебяжинская ООШ» в отношении насилия

С. Лебяжье, 2020 г.

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Лебяжинская основная общеобразовательная школа»**

|                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Принято</b><br>на заседании Педагогического совета<br>Протокол № _____ от _____<br><b>Согласовано</b> с Управляющим советом<br>Учреждения<br>протокол № _____ от _____<br><b>Согласовано с</b> Советом старшеклассников<br>Протокол № _____ от _____ | <b>«Утверждаю»</b><br>Директор Учреждения: Л.Н. Васильева<br>от _____ № _____ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|

**Политика МБОУ «Лебяжинская ООШ» в отношении насилия**

С. Лебяжье, 2020 г.

1. **Цель документа:** подтвердить приверженность руководства, педагогического коллектива, всех работников МБОУ «Лебяжинская ООШ» (далее – Учреждение), обучающихся и родителей созданию в Учреждении безопасной, свободной от дискриминации и насилия, инклюзивной и доброжелательной ко всем участникам образовательных отношений среды, способствующей успешной учебе и работе.

## 2. **Определение насилия и дискриминации, его видов и форм проявления.**

### **Словарь терминов**

**Буллинг** (от англ. bullying, от bully – драчун, хулиган, задира) – повторяющиеся акты различных видов насилия и издевательств со стороны одного лица или группы лиц в отношении индивида, который не может себя защитить.

**Виктимизация** (от лат. victima – жертва) – процесс или результат превращения человека в жертву насилия (преступления) или повышения уровня виктимности – предрасположенности человека стать при определенных обстоятельствах жертвой насилия (преступления).

**Воспитание** – деятельность, направленная на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающегося на основе социокультурных, духовно- нравственных ценностей и принятых в обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства.

**Вымогательство** – разовое или периодическое требование денег, вещей под давлением и принуждением, включая угрозу расправы физической силой, разглашения каких-то сведений, распространения слухов и сплетен.

**Гендер** – совокупность социальных и культурных норм, которые общество предписывает выполнять людям в зависимости от их биологического пола. Гендер создается (конструируется) обществом в качестве социальных моделей женственности и мужественности, которые определяют положение и роли женщин и мужчин в обществе и его институтах (семья, политическая структура, экономика, культура, наука, образование и др.). Гендерные роли имеют большие различия в рамках как единой, так и многонациональной культур и определяются возрастом, принадлежностью к определенному классу, этнической группе, религии, а также географическими, экономическими и политическими факторами.

**Дискриминация** (от лат. discrimination – различение) – предвзятое или отличительное обращение с человеком на основании его национальности, пола, гендерной идентичности и сексуальной ориентации, социально-экономического положения, религиозной принадлежности, инвалидности, особенностей развития или поведения, наличия заболевания или любого другого признака.

**Жизненные навыки** – группа социально-психологических и межличностных навыков, которые могут помочь людям принимать информированные решения, эффективно общаться, развивать умения управления собой и преодоления трудностей, вести здоровую и продуктивную жизнь.

**Кибербуллинг** – использование мобильных телефонов, электронной почты, Интернета, социальных сетей, блогов, чатов для преследования человека, распространения о нем конфиденциальной информации, сплетен, порочащих и оскорбительных сообщений.

**Физическое насилие** – это действия с применением физической силы в целях причинения человеку боли, дискомфорта, унижения его достоинства. К физическому насилию относятся удары, наносимые рукой, ногой, при помощи каких-либо предметов, избиение, толчки, пинки, подзатыльники, укусы, надираание ушей, выкручивание рук, заламывание пальцев, принуждение оставаться в какой-либо неудобной или унижительной позе, удушение, дерганье за волосы, тряска и нападение с каким-либо предметом или оружием и др.

Физическое насилие может привести к физическим и психологическим травмам, инвалидности пострадавшего или смерти в результате травмы или суицида. Несмотря на законодательные запреты, учителя и другие работники образовательных учреждений иногда прибегают к мерам физического воздействия для поддержания дисциплины или наказания учеников. Чаще всего они используют шлепки, подзатыльники, удары рукой или каким-либо предметом, но могут также толкать, ставить детей в угол, принуждать их оставаться в неудобной позе.

**Психологическое насилие** включает в себя совокупность намеренных вербальных и поведенческих действий, направленных на унижение достоинства, игнорирование, отторжение, контролирование или социальную изоляцию человека.

Психологическое насилие может проявляться в насмешках, обзываниях (присвоении обидных кличек), высмеивании, отказе от общения, недопущении в группу, игру, на спортивное занятие или другое мероприятие, а также в оскорблении, грубых и унижительных высказываниях, ругани, которые подрывают самооценку и самоуважение человека, убеждают его в «никчемности», отверженности со стороны сообщества, обесценивают его личность.

**Запугивание** – угрозы в устной или письменной форме (в том числе с использованием электронной почты, социальных сетей), физических нападков и других действий с целью внушить страх, подчинить жертву, принудить ее к совершению каких-либо действий. Запугивание основано на реальном или предполагаемом неравенстве сил обидчика и пострадавшего. Если обидчик не получает должного отпора, как правило, он вновь и вновь прибегает к запугиванию – оно становится систематическим.

**Сексуальное насилие** – это принуждение человека к сексуальным отношениям помимо его желания и воли, а также любые (в том числе и не связанные с принуждением) действия сексуального характера со стороны взрослого в отношении несовершеннолетнего, не достигшего возраста согласия. Изнасилование (половые отношения с применением насилия или с угрозой их применения) – крайняя степень сексуального насилия, которая может стать причиной беременности, заражения инфекциями, передаваемыми половым путем, в том числе ВИЧ-инфекцией. Такое насилие наносит глубокую психологическую травму, приводит к снижению самооценки и может стать причиной попытки покончить с жизнью.

Сексуальное насилие может проявляться через нежелательные объятия и прикосновения, в том числе к половым органам другого человека, или непристойное обнажение своих половых органов, показ порнографии, подглядывание за человеком в обнаженном виде. К сексуальному насилию также относятся унижающие достоинство высказывания и нежелательные притязания сексуального характера – заигрывания, ухаживания и домогательства, а также любые другие действия, направленные на притеснение человека, отклонившего подобные притязания.

В большинстве случаев высказывания и притеснения сексуального характера и домогательства пугают, унижают и снижают чувство самоуважения у несовершеннолетних и могут вызвать их преждевременное выбытие из школы. Особенно часто такое случается с девочками и гендерно не конформными мальчиками и девочками.

**Экономическое насилие** в образовательной организации проявляется в порче или насильственном отбирании имущества (одежды, школьных принадлежностей, личных вещей, телефонов и др.) и денег у учащихся или работников. Часто этот вид насилия проявляется через вымогательство – разовое или периодическое требование денег, вещей под давлением и принуждением, включая угрозу расправы физической силой, разглашения каких-то сведений, распространения слухов и сплетен. Подобные действия наносят жертве не только материальный, но и моральный ущерб от причиненных физических и нравственных страданий (боли, страха, унижения).

#### **Законодательное регулирование**

- Конвенция о правах ребенка (принята Генеральной Ассамблеей ООН 20 ноября 1989 г.),
- Всемирная декларация об обеспечении выживания, защиты и развития детей (принята в Нью-Йорке 30 сентября 1990 г.),
- Конвенция о защите детей от сексуальной эксплуатации и сексуального насилия (принята Советом Европы 25 октября 2007 г. в городе Лансароте, Испания);
- Конвенция Совета Европы о предотвращении и борьбе с насилием в отношении женщин и домашним насилием (подписана 11 мая 2011 г. в рамках 121-го министерского заседания Комитета министров Совета Европы в Стамбуле);
- Конвенция о борьбе с дискриминацией в области образования (принята Генеральной Ассамблеей ООН 14 декабря 1960 г.),
- Саламанкская декларация и рамки действий по образованию лиц с особыми потребностями (приняты Всемирной конференцией по образованию лиц с особыми потребностями: доступ и качество, Саламанка, Испания, 1994 г.) и др.
- Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012–2017 гг., утвержденной Указом Президента РФ № 761 от 01.06.2012
- Приказы Минобрнауки России от 6 октября 2009 г. № 373 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования», от 17 декабря 2010 г. № 1897 «Об утверждении федерального государственного стандарта основного общего образования».

В них определены требования к структуре, содержанию, планируемым результатам освоения основных образовательных программ начального общего и основного общего образования, а также к условиям (в том числе материально-техническим) их реализации. Интегративным результатом реализации указанных требований и условий должно быть создание комфортной развивающей образовательной среды, обеспечивающей высокое качество образования, духовно-нравственное развитие и воспитание обучающихся, а также гарантирующей охрану и укрепление физического, психологического и социального здоровья обучающихся.

#### **Локальные акты Учреждения, регламентирующие деятельность по предупреждению насилия:**

- Учреждение разрабатывает локальные нормативные акты, которые регламентируют взаимодействие с обучающимися в Учреждении в соответствии с принципами уважения их прав и человеческого достоинства, соблюдения гендерного равенства, защиту от всех форм физического, психологического и иного насилия.

- Законодательство и устав Учреждения обязывают администрацию нести ответственность за обеспечение безопасности и охрану жизни и здоровья обучающихся во время образовательного процесса.
- Педагогические и другие работники обязаны соблюдать правовые, нравственные и этические нормы, следовать требованиям профессиональной этики, уважать честь и достоинство обучающихся, их родителей и своих коллег.
- Устав Учреждения - обеспечивает юридическую основу для принятия мер по предотвращению насилия и реагированию на случаи его проявления в Учреждении.

Устав должен содержать положения о недопустимости насилия и дискриминации в отношениях между всеми участниками образовательных отношений, их права, обязанности и действия в этой связи.

Правила поведения обучающихся содержат:

- детальное описание требований к поведению учащихся на уроке, на спортивных и иных занятиях, на переменах, в помещениях (раздевалке, коридорах, столовой, библиотеке и других помещениях) и на территории Учреждения, во время дежурства, экскурсий и других школьных мероприятий, происходящих на территории Учреждения и вне ее;
- закрепляется недопустимость насилия и дискриминации;
- разъяснения что является насилием и дискриминацией, как они проявляются и к каким последствиям могут привести;
- указания на меры, которые будут предприняты к их нарушителям;
- кому и как обучающиеся могут сообщить о действительном или предполагаемом случае насилия;
- к кому они могут обратиться за помощью для разрешения конфликтных ситуаций.

**3. Ответственность и порядок действий всех участников образовательных отношений для предотвращения, выявления (сообщения), учета и реагирования на случаи насилия и дискриминации, оказания помощи и поддержки всем участникам насилия.**

**Директор Учреждения:**

Несёт персональную ответственность за жизнь и здоровье, соблюдение прав и свобод обучающихся и работников Учреждения во время образовательного процесса, он:

- обеспечивает создание и поддержание безопасной и доброжелательной образовательной среды и позитивного социально-психологического климата в Учреждении;
- содействует реализации образовательной программы и развитию воспитательной системы, направленных на формирование гуманных, ненасильственных отношений, которые основаны на уважении прав и достоинства человека и гендерном равенстве, признании индивидуальности каждой личности и принятии многообразия;
- обеспечивает разработку документов (устава, политики в отношении насилия, правил поведения), регламентирующих действия и ответственность всех участников образовательных отношений в целях профилактики насилия и реагирования на его случаи;
- информирует всех участников образовательных отношений о политике Учреждения в отношении насилия, правилах поведения и внутреннего трудового распорядка;
- обеспечивает реализацию политики Учреждения в отношении насилия через включение специальных мер в план работы школы и ее отдельных структурных подразделений и служб;

- обеспечивает разработку и внедрение порядка выявления и учета случаев насилия и предпринятых мер с использованием специальной документации (форма регистрации, журнал учета и др.) и соблюдением конфиденциальности и защиты персональных данных;
- предоставляет всем участникам образовательных отношений средства и каналы сообщения о случаях насилия или его попытках, обеспечивает регистрацию и рассмотрение всех сообщений, своевременное и объективное расследование случаев насилия и принятие мер по каждому выявленному случаю;
- обеспечивает своевременное информирование родителей обучающихся (как пострадавшего ученика, так и ученика, совершившего насилие) и, при необходимости, вышестоящих органов и специальных служб (полиции, скорой медицинской помощи) о случаях совершенного насилия или его предпосылках;
- определяет одного из своих заместителей в качестве ответственного за профилактику насилия и координацию мер реагирования на его случаи; при назначении ответственного заместителя руководствуется его опытом работы, профессиональной подготовкой, навыками конструктивного взаимодействия и умением устанавливать доверительные отношения с учащимися, родителями и другими сотрудниками Учреждения;
- организует работу отдельных специалистов в целях профилактики насилия, разбора случаев насилия, оказания помощи вовлеченным сторонам;
- организует взаимодействие с вышестоящими органами управления образованием, органами внутренних дел, организациями здравоохранения, социальной помощи, психологическими службами и др. для противодействия насилию и оказанию помощи пострадавшим;
- поддерживает связь с родителями обучающихся, в том числе через Управляющий совет, классных руководителей, других работников;
- создает условия для обучения всех сотрудников Учреждения методам профилактики насилия и навыкам его выявления, предотвращения и оказания помощи участникам конфликта;
- осуществляет систематический контроль за соблюдением прав обучающихся и работников Учреждения, этических норм со стороны педагогов и сотрудников;
- периодически осуществляет мониторинг обстановки в Учреждении и регулярно анализирует происшествия, связанные с насилием; при необходимости принимает управленческие решения по обеспечению безопасности, корректирует план работы по профилактике насилия и меры реагирования;
- отчитывается перед учредителем (комитетом по образованию и молодежной политике) о мерах по обеспечению безопасности в Учреждении.

**Если директору Учреждения стало известно о случае физического или психологического насилия или попытке его совершения, о жестоком обращении, травле или дискриминации, не потребовавших немедленного оказания медицинской помощи, ему следует:**

- пресечь насильственные действия, агрессивное поведение обидчика (обидчиков); обеспечить разбор случая насилия (при необходимости – с привлечением специальной комиссии, созданной из числа сотрудников Учреждения);
- после получения полной информации о случае, рассмотрения рекомендаций комиссии и обсуждения случая с вовлеченными сторонами, заместителем, ответственным за профилактику насилия, учителями:

- принять меры в отношении работников Учреждения, своевременно не среагировавших на тревожные сигналы (оставивших без внимания сообщения о попытках насилия, игнорировавших конфликтные ситуации) или не прекративших насильственные действия, свидетелями которых они стали или о которых знали;
- принять дисциплинарные меры в отношении работников Учреждения, допустивших насильственные действия по отношению к учащимся или коллегам;
- принять в отношении учеников, совершивших насилие, воспитательные и дисциплинарные меры, в числе которых могут быть беседа, замечание, выговор, постановка на внутришкольный учет для дальнейшего наблюдения и оказания психологической помощи, отчисление из Учреждения (в случае повторных и серьезных нарушений дисциплины);
- обеспечить оказание всем участникам конфликтной ситуации необходимой помощи и поддержки;
- провести совещание педагогов и сотрудников, родительское собрание, классный час для обучающихся для обсуждения произошедшего в целях предотвращения подобных случаев в будущем.

**Если случай насилия повлек за собой последствия, требующие немедленного оказания скорой медицинской помощи (физическая травма, кровотечение, потеря сознания, психологический шок и др.), директор:**

- обеспечивает вызов службы скорой медицинской помощи для пострадавшего и оказание ему первой помощи силами сотрудников, обученных навыкам оказания первой помощи;
- обеспечивает информирование родителей, как пострадавшего ученика, так и обидчика о происшедшем, проводит с ними беседу, обсуждает меры защиты и помощи пострадавшему, воспитательные и дисциплинарные меры в отношении обидчика, а также необходимую для изменения его поведения психологическую помощь.

Директор незамедлительно информирует руководство комитета по образованию и молодежной политике, правоохранительные органы и родителей пострадавшего ученика и обидчика о тяжелом несчастном случае (в том числе, связанном с физическим или психологическим насилием), случае со смертельным исходом, случае сексуального насилия, случае ношения и применения оружия, хранения и распространения наркотиков, случае угрозы физической расправы, вымогательства, кражи, ограбления.

За применение в отношении обучающихся, в том числе однократное, самим директором, педагогами или другими сотрудниками Учреждения методов воспитания и других действий, связанных с физическим и (или) психологическим насилием, директор (или сотрудник) может быть освобожден от занимаемой должности в соответствии с трудовым законодательством.

**Заместители директора Учреждения несут ответственность за функции, делегируемые им директором Учреждения (в должностной инструкции этого заместителя прописываются все соответствующие функции):**

- согласовывает образовательные программы и учебно-тематические планы учителей, знакомится со сценариями и программами внеучебных мероприятий, технологиями их проведения в целях исключения дискриминации по какому бы то ни было признаку, пропаганды насилия или агрессии;
- оказывает учителям методическую помощь в создании благоприятной психологической обстановки во время проведения занятий;
- посещает учебные занятия и внеучебные мероприятия в целях контроля за соблюдением



обучающимися и педагогами дисциплины, правил и этических норм поведения, а также для понимания проблемных зон в обучении и воспитании обучающихся;

- проводит беседы с обучающимися, родителями и педагогами о соблюдении правил и норм поведения, принятых в Учреждении;
- аккумулирует информацию обо всех случаях насилия и дискриминации, вносит ее в специальный журнал (или электронную базу), где регистрируются все сообщения о насильственных действиях и предпринятые меры;
- осуществляет (организует) разбирательства по случаям насилия или попыткам его совершения, при необходимости – в составе специальной комиссии, созданной из числа педагогов и сотрудников Учреждения по приказу директора;
- обеспечивает принятие необходимых мер реагирования на случаи насилия в соответствии с уставом, правилами поведения, документом, излагающим политику Учреждения в отношении насилия, и рекомендациями специалистов (комиссии), проводивших разбирательство случая насилия;
- сообщает директору о каждом случае насилия, ходе его расследования и предпринятых мерах;
- держит на особом контроле учеников, замеченных в потреблении психоактивных веществ, ранее совершавших насильственные действия, склонных к конфликтам и агрессивному поведению;
- организует мониторинг обучения, поведения и социализации обучающихся с особенностями развития, особыми образовательными потребностями и других обучающихся, которые в силу различных личностных, семейных, социальных и других факторов имеют более высокий риск стать жертвой насилия и дискриминации;
- готовит представления директору Учреждения на педагогов или сотрудников, нарушивших этические нормы и правила внутреннего распорядка, совершивших насильственные или дискриминационные действия, применивших методы воспитания, связанные с насилием в отношении учащегося;
- готовит сообщения в родительский комитет, инспекцию по делам несовершеннолетних, органы местного самоуправления и представление директору на отчисление обучающегося из Учреждения в качестве крайней дисциплинарной меры в случае грубого нарушения устава, правил поведения, совершения таких насильственных действий, что его дальнейшее пребывание в Учреждении может оказать отрицательное влияние на других обучающихся;
- в случае отсутствия директора или исполнения его обязанностей информирует комитет по образованию и молодежной политике, службы (скорая помощь, полиция) и родителей учащихся о случае насилия.

**Учитель, классный руководитель обязан:**

- использовать в своей деятельности только методы гуманной педагогики, средства и формы обучения и воспитания в соответствии с возрастными, гендерными, психологическими и физическими особенностями обучающихся;
- неукоснительно соблюдать правила внутреннего трудового распорядка, этические нормы при общении с обучающимися, родителями, коллегами, руководством, одинаково относиться ко всем ученикам, не допускать высказываний и других действий дискриминационного характера в связи с национальностью, религиозными взглядами, социальным статусом, экономическим и семейным положением, состоянием здоровья, особыми образовательными потребностями, особенностями развития, сексуальной

ориентацией и гендерной идентичностью обучающихся или их родителей, других членов семьи;

- информировать обучающихся и их родителей о правилах поведения в Учреждении, ее политике в отношении насилия, при необходимости, совместно с обучающимися, разрабатывать правила поведения в классе;

- формировать и поддерживать в классе такую среду, которая бы в полной мере учитывала потребности, интересы и права каждого обучающегося, включая обучающихся с особыми образовательными потребностями, особенностями развития и поведения, и ученического коллектива в целом; поддерживает с учениками теплые и доверительные отношения;

- формировать содержание образовательных программ и обеспечивать их реализацию таким образом, чтобы оно было доступно всем обучающимся, в том числе имеющим особые образовательные потребности, особенности развития и вновь прибывшим ученикам;

- использовать уроки и другие формы занятий с обучающимися как средство профилактики насилия – на уроках рассматривать вопросы, связанные с уважением, гендерным равенством, принятием многообразия (другого человека, другой точки зрения, других ценностей, форм самовыражения) и неприятием насилия;

- на внеучебных занятиях и в рамках внеурочной деятельности формировать у обучающихся навыки межличностного общения, умения договариваться и разрешать конфликты мирным путем;

- осуществлять постоянное наблюдение за коллективом обучающихся в целях раннего выявления межличностных конфликтов, формирования группировок, изоляции и травли замкнутых, малообщительных, эмоционально нестабильных учеников, в том числе имеющих особые образовательные потребности, особенности развития и поведения, и своевременного оказания им помощи и поддержки;

- привлекать психолога и социального педагога (по согласованию с базовой школой) для диагностики и улучшения социально-психологического климата в классе, разбора случаев насилия, проведения бесед с его участниками и другими обучающимися, консультирования родителей;

- не оставлять без внимания сообщения о случаях насилия, пресекать агрессивное поведение, принимать такие воспитательные и дисциплинарные меры, которые дадут долговременный эффект и не усугубят ситуацию;

- своевременно обсуждать с родителями проблемы в поведении обучающихся (проявления агрессии или застенчивости, изоляции и др.) и совместные действия по их преодолению;

- в случае совершения насильственных действий обучающимся или в отношении обучающегося действовать в соответствии с установленным в Учреждении порядком.

**Вспомогательный персонал (заведующий хозяйством, библиотекарь, работники школьной столовой) в целях противодействия насилию могут:**

- следить за тем, чтобы в здание Учреждения и на его территорию не проникали посторонние, а обучающиеся не покидали его до окончания занятий;

- вести наблюдение за обучающимися в вестибюле, гардеробе, коридорах Учреждения и сообщать классному руководителю, ответственному заместителю директора о случаях насилия, а также о поведении обучающихся, позволяющем заподозрить совершение ими или в отношении их насильственных действий;

- наблюдать за поведением взрослых: педагогов, сотрудников, родителей; в случае совершения ими насильственных действий немедленно сообщать об этом руководству Учреждения;
- пресекать конфликты; в случае угрозы жизни и здоровью обучающихся оказывать первую помощь и вызвать скорую медицинскую помощь.

**Технический персонал (уборщицы, сторожа и др.):**

- не допускают обучающихся в технические помещения (подвалы, кладовые) и «укромные» места (под лестничные клетки, тамбуры, отдаленные участки территории Учреждения), где могут совершаться насильственные действия;
- при обнаружении обучающихся в таких местах выясняют, с какой целью они там находятся, и прослеживают, чтобы обучающиеся их покинули;
- при уборке и техническом обслуживании туалетных комнат, раздевалки обращают внимание на поведение обучающихся и при подозрении на совершение насильственных действий незамедлительно сообщают дежурному учителю или администратору.

Став свидетелями драки или другой конфликтной ситуации, сопровождаемой насилием, вспомогательный и технический персонал действует в соответствии с установленным в Учреждении порядком.

**4. Ответственность руководства Учреждения за информирование всех участников образовательных отношений о политике Учреждения в отношении насилия.**

Документ «Политика МБОУ «Лебяжинская ООШ» в отношении насилия» утверждается Педагогическим советом Учреждения, согласовывается с Управляющим советом и советом старшеклассников Учреждения и доводится до сведения всех участников образовательных отношений. Основные положения «Политики» отражены в уставе Учреждения, правилах поведения для обучающихся и трудового распорядка для работников, должностных инструкциях руководителя, педагогов (учителей, классных руководителей) и сотрудников (вспомогательного и технического персонала) других документах.

**Директор:**

- информирует всех участников образовательных отношений о политике Учреждения в отношении насилия, правилах поведения и внутреннего трудового распорядка;
- обеспечивает реализацию политики Учреждения в отношении насилия через включение специальных мер в план работы Учреждения.

**5. Комплекс мер, осуществляемых в Учреждении в целях формирования позитивного социально-психологического климата и недопущения насилия, включая реализацию обучающих программ, педагогических подходов и воспитательных практик для воспитанников, подготовку воспитателей и других сотрудников по вопросам профилактики насилия и реагирования на его случаи, информирования родителей и вовлечения их в профилактику насилия.**

**Комплекс организационно-управленческих и информационно-просветительских мер.**

Организационно-управленческие меры, которые предпринимают администрация Учреждения и его педагогический коллектив в сотрудничестве с обучающимися, их родителями, вышестоящими и партнерскими организациями, включают:

- обеспечение безопасности помещений и территории Учреждения;

- анализ социально-психологического климата Учреждения и выработку общей позиции (политики) руководства, педагогического коллектива, обучающихся и родителей в отношении насилия в Учреждении;
- разработку и принятие нормативных документов, правил поведения, должностных инструкций, алгоритмов действий, назначение ответственных за предотвращение, выявление и реагирование на случаи насилия;
- создание или реформирование службы психологической поддержки Учреждения и определение партнерских организаций и механизмов взаимодействия с ними для оказания помощи пострадавшим от насилия, обидчикам и свидетелям;
- мониторинг уровня комфортности, инклюзивности и безопасности Учреждения.

**Информационно-просветительская работа** направлена на повышение осведомленности всех участников образовательных отношений о насилии и его последствиях и на обучение тому, как эффективно ему противостоять, в том числе благодаря развитию личностных и социальных (жизненных) навыков и педагогических компетенций.

Эта работа предполагает:

- изучение в рамках образовательной программы вопросов, связанных с уважением и соблюдением прав человека, гендерным равенством, принятием общечеловеческих ценностей;
- реализацию программ воспитательной деятельности, способствующих личностному развитию и нравственному становлению обучающихся, укреплению духа сотрудничества и взаимного уважения, выработке навыков эффективного общения, критического мышления и осмысления стереотипов, ненасильственного разрешения конфликтов, самозащиты, сопротивления давлению, управления эмоциями и преодоления стрессовых ситуации и др.; надлежащую профессиональную подготовку и обучение педагогических работников и другого персонала принципам позитивного воспитания и поддержания дисциплины, исключаяющим насильственные действия в отношении обучающихся, методам предотвращения агрессивного поведения и проявлений насилия, социально-психологическим технологиям формирования личности и различным стратегиям безопасного поведения;
- информирование родителей о проблеме насилия и оказание поддержки родителям обучающихся, столкнувшихся с проявлением насилия.

Для координации информационно-просветительской работы и осуществления организационно-управленческих мер в целях профилактики насилия по решению руководства и педагогического коллектива Учреждения сформирована рабочая группа в составе представителя администрации (заместителя директора по воспитательной работе), учителей (классных руководителей), членов родительского комитета.

Безопасная, доброжелательная, основанная на доверии и уважении образовательная среда, созданная благодаря вышеуказанным организационно-управленческим мерам и информационно - просветительской работе, является важнейшим условием для предотвращения насилия в Учреждении.

Устойчивость такой среды определяется множеством факторов, среди которых:

- безопасная инфраструктура помещений и территории; обеспечение контрольно-пропускного режима и наблюдение за местами общего пользования (столовая, туалеты, коридоры, раздевалки, игровые площадки) и техническими помещениями;

- наличие документа, регламентирующего политику Учреждения по вопросам предупреждения и реагирования на случаи насилия;
- включение положений политики Учреждения в отношении насилия в устав, кодекс, правила поведения, информирование о них всех работников, обучающихся и родителей; неукоснительное соблюдение правил поведения, разработанных и принятых коллегиально;
- наличие лиц, ответственных за обеспечение безопасности, профилактику насилия и координацию мер реагирования на его случаи, анализ эффективности этих мер и их совершенствование;
- использование эффективных механизмов и инструментов выявления (сообщения), регистрирования и реагирования на случаи насилия;
- своевременное оказание помощи участникам конфликтной ситуации силами педагогов.
- взаимодействие со службами социальной и психологической помощи, правопорядка и здравоохранения в целях профилактики насилия и оказания помощи вовлеченным в него лицам;
- применение методов обучения и позитивного воспитания, основанных на уважении прав и достоинства человека, гендерном равенстве; доброжелательный стиль общения между всеми участниками образовательных отношений, недопущение дискриминации в учебном коллективе по какому-либо признаку;
- реализация образовательных программ и внеучебных мероприятий, способствующих формированию у обучающихся личностных и социальных (жизненных) навыков для развития и поддержания здоровых межличностных отношений без насилия и дискриминации;
- вовлечение обучающихся и родителей в планирование и реализацию мер по улучшению социально-психологического климата в Учреждении и профилактике насилия; проведение информационно-просветительской работы;
- формирование профессиональной готовности (обучение и поддержка) педагогического коллектива, руководства, всех работников Учреждения к реагированию на случаи насилия и систематической работе по их профилактике.

Только в совокупности все эти факторы создают такую образовательную среду, в которой уменьшается вероятность возникновения насильственных отношений между участниками образовательных отношений и повышается способность эффективно предотвращать конфликтные ситуации и реагировать на них.

#### **6. Рекомендации учителю по формированию и поддержанию позитивного социально - психологического климата в классе**

- Для поддержания дисциплины и управления образовательным процессом используйте позитивный подход: по мере возможности формулируйте правила поведения и требования к ученикам в форме «как надо», а не как «не надо» поступать. Подкрепляйте конструктивное поведение учеников зрительным контактом, одобрительным кивком головы или улыбкой.
- Привлекайте учащихся к разным совместным делам, чтобы каждый чувствовал свою причастность к решению общих задач: подготовке мероприятий, дежурству, организации экскурсии, субботника, проведению акций и др. Поощряйте участие застенчивых и робких детей и подростков.

Давайте им задания, в которых они смогут реализовать себя в полной мере и преодолеть застенчивость.

Поддерживайте желание учеников помогать друг другу в выполнении домашнего задания, подготовке к контрольной, тренировке навыков для сдачи нормативов по физкультуре и др.

- Акцентируйте важность и ценность многообразия (культурного, национального, религиозного и др.), а также различных способностей и умений, вкусов и предпочтений, физических и интеллектуальных возможностей учеников данного класса в частности чем-нибудь отличаются друг от друга и именно это придает им неповторимость. При необходимости расскажите о причинах, по которым некоторые ученики ведут себя не так, как остальные, объясните, что они испытывают трудности в учебе, имеют ограничения в занятиях спортом и играх из-за нарушений развития или болезни.

- Не допускайте сами и пресекайте со стороны других любые насмешки, обидные комментарии в адрес учащихся, имеющих особые образовательные потребности, особенности в физическом или умственном развитии, внешнем виде, поведении, а также учеников, гендерно неконформных, менее успешных в учебе или хуже развитых физически, мигрантов, представителей национальных или религиозных меньшинств, детей, семьи которых имеют низкий социальный и материальный статус.

- Не противопоставляйте ученика коллективу ни в положительном, ни в отрицательном ключе.

Не перехваливайте ученика как самого способного, умного, ответственного, чтобы не вызвать к нему зависть. Также не выделяйте ученика как единственного, кто не решил задачу, не пробежал дистанцию, не участвовал в мероприятии, чтобы не унижить его и не выставить на смех. В классе не должно быть «любимчиков» и тех, кого учитель явно недолюбливает.

- Не обсуждайте и не оценивайте личностных качеств ученика перед всем классом: не сравнивайте учеников, их способности, умения, достижения, не обсуждайте недостатки и слабые места учеников, чтобы не провоцировать насмешки и издевательства над ними. Поощряйте сотрудничество, а не соперничество.

- Своим личным примером показывайте уважительное отношение ко всем членам учебного коллектива, разъясняйте ученикам, как вести и разговаривать (общаться) уважительно. Не оставляйте без внимания ни одного случая неуважительного (дискриминационного) поведения или высказывания, унижающего достоинство человека из-за его пола, этнического происхождения, национальности, языка, религиозной принадлежности, социально-экономического положения, наличия инвалидности или заболевания, гендерной идентичности.

- Используйте дисциплинарные меры, имеющие воспитательный, а не карательный характер.

Вынося ученику порицание, давайте характеристику его поступку и возможным последствиям, а не его личности. Обсуждайте то, что случилось, не делайте заключений, что ученик ведет себя так всегда. Это только закрепляет негативное поведение.

- Не призывайте весь класс к коллективной ответственности за нарушение дисциплины, какой-либо проступок отдельного ученика или его неспособность выполнить коллективное задание.

- Ученика, которого в классе не принимают, или того, кто систематически нарушает дисциплину на уроке, можно посадить рядом с уверенным в себе, имеющим определенный авторитет у одноклассников и неагрессивным сверстником. Не усиливайте изоляцию отвергаемых учеников, сажая их отдельно. Если более активный и агрессивно

настроенный ученик постоянно задирает, обижает своего тихого соседа, рассадите их, не допуская закрепления такого поведения.

- В классе, где есть отвергаемые дети, при проведении командных или групповых мероприятий распределяйте учеников заранее, чтобы не допустить ситуации, когда ни одна команда не захочет принять их к себе. В таком классе по возможности избегайте соревнований и соперничества, чтобы в неудаче не обвинили отверженных.

- Помогите непопулярному ученику показать свою полезность для коллектива. Привлеките его к участию в мероприятии класса (группы), где он сможет реализовать свои способности. Совместная деятельность сплачивает коллектив.

- Помогите ученику сохранить или восстановить свою репутацию, «сохранить лицо». Если он совершил проступок или попал в неловкую ситуацию, дайте ему шанс исправиться. Например, если вы застали ученика, когда он вытаскивал из сумки одноклассницы телефон, поговорите с ним наедине и пообещайте не предавать этот случай огласке при условии, если ученик так больше не будет поступать.

- Привлекайте мальчиков в качестве агентов изменения гендерных стереотипов и норм, способствующих насилию.

- Не пренебрегайте жалобами учеников. Даже если случай незначительный и не требует немедленных действий, наблюдайте за ситуацией, чтобы лучше в ней разобраться и вовремя принять меры. Враждебные высказывания учеников по отношению друг к другу, оскорбительные записки и рисунки, другие проявления агрессивности не должны оставаться без внимания. Абсолютно недопустимо говорить в ответ на сообщение о насилии или жалобу на притеснение: «Хватит жаловаться!», «Учись сам за себя постоять!», «Сами разбирайтесь».

- Сотрудники Учреждения (технический персонал, рабочий по обслуживанию здания, сторожа) при фиксировании ситуаций, связанных с проявлением насилия, через видеонаблюдение или при обходе здания и прилегающих к нему территорий, а также при получении сообщений от учащихся, родителей, учителей или других работников, должны незамедлительно информировать руководство Учреждения о происшествии и при необходимости вызвать полицию по телефону или при помощи «тревожной кнопки».

- Учащиеся могут сообщить классному руководителю, дежурному учителю или любому другому сотруднику о реальном или предполагаемом случае насилия устно, по телефону, СМС-сообщением (как правило, номер телефона классного руководителя доводится до сведения учащихся и их родителей) или запиской. Классный руководитель может договориться с учениками об использовании каких-либо условных знаков в случае опасности и необходимости вмешательства взрослых. Такими знаками и «сигналами тревоги» могут быть определенные фразы, слова, какой-либо предмет, которые ученики могут использовать, вложить в дневник (тетрадь) или положить на стол учителя.

#### **Цель сообщения о случае:**

- Педагогам следует объяснить учащимся, что цель сообщения о случае насилия – своевременное вмешательство для предупреждения вреда, а не вмешательство для наказания и преследование обидчика. Важно обратить внимание учеников предупреждения вреда, а не на необходимость сообщения даже о таких ситуациях, когда им кажется, что наказание и преследование опасность невелика, – конфликт может быстро перерасти в серьезную драку, «разборку», регулярную травлю.

- В Учреждении должны оперативно и тактично реагировать на полученную от учащихся информацию о случаях насилия или попытках его совершения. Важно не оттолкнуть

ученика, который сообщает о насилии, невниманием, пренебрежением, недоверием или требованием сразу сообщить все детали происшествия. В противном случае сообщающий может испугаться, замкнуться в себе, и факт насилия останется нераскрытым.

- Родители могут сообщить о факте насилия или своих опасениях, что их ребенок или другой ученик подвергается насилию со стороны учащихся или работников Учреждения, классному руководителю, ответственному заместителю директора или директору Учреждения (а при их отсутствии – дежурному учителю или администратору) при личной встрече, по телефону или электронной почте. Они также могут подать заявление на имя директора Учреждения, обратиться в комитет по образованию и молодежной политике, в правоохранительные органы и правозащитные организации.

- Работники Учреждения должны сообщать обо всех замеченных или предполагаемых случаях насилия классному руководителю, ответственному заместителю директора, директору, а при их отсутствии – дежурному учителю и администратору. Если насилие совершено или поощряется директором Учреждения, работники должны обратиться в комитет по образованию и молодежной политике и правоохранительные органы.

- Учащиеся, родители и педагоги для уведомления администрации Учреждения о случаях насилия могут воспользоваться сайтом Учреждения, на котором есть раздел «сообщения» или «вопрос-ответ». Они также могут передавать СМС-сообщения на специальный телефон доверия или устно информировать по нему заместителя директора, ответственного за профилактику и реагирование на насилие.

Для сбора обращений в адрес руководства Учреждения, в том числе сообщений о случаях насилия, в доступном для учащихся месте (в коридоре, вестибюле) может быть установлен «ящик доверия». Чтобы исключить попадание в него ненужной информации, всем учащимся необходимо разъяснить его предназначение. Для младших школьников учитель может установить небольшой ящик (коробку) для сообщений прямо в классной комнате. Записки, передаваемые через информационный ящик, могут быть подписанными или анонимными. Следует учесть, что автор может подписать записку не своим, а другим именем.

В случае анонимного сообщения о насилии в отношении третьего лица работники Учреждения должны деликатно и тактично проверить его достоверность, не ставя задачу выявления автора сообщения. Если же автор анонимно информирует о насилии в отношении себя, то необходимо предпринять все меры для его выявления, чтобы прекратить насилие и оказать помощь. В их числе – наблюдение за учащимися, которые из-за личностных особенностей, социально-экономических и прочих факторов больше остальных рискуют оказаться жертвой насилия или ранее подвергались ему. Анализ поведения и состояния, как таких учеников, так и учащихся, склонных к агрессивному поведению и замеченных в совершении насильственных действий, может помочь определить жертву насилия.

## **7. Алгоритм действий в случае проявления насилия в Учреждении**

В силу разных причин многие ученики не сообщают о пережитом насилии или продолжающемся буллинге. Поэтому важную роль в выявлении фактов насилия играет наблюдательность педагогов и других сотрудников Учреждения, их внимательное отношение к ученикам и способность вовремя заметить симптомы неблагополучия в их поведении и настроении.



**По следующим признакам можно предположить, что учащийся находится в состоянии стресса, возможно, вызванного конфликтами и насилием, с которым он сталкивается в Учреждении:**

- частные пропуски занятий или прогулы в определенные дни или определенных уроков; опоздания на занятия, отказ от участия во внеурочных мероприятиях без объективных причин или по надуманным причинам;
- частые жалобы на плохое самочувствие на занятиях;
- замкнутость, уход в себя, избегание друзей, одноклассников, самоизоляция или изоляция со стороны других учащихся;
- резкое снижение успеваемости, потеря интереса к учебе и другой деятельности;
- недоверие к сверстникам и взрослым, низкая самооценка, неуверенность в себе;
- рассеянность, невнимательность, забывчивость, неспособность концентрироваться;
- постоянное или частое состояние тревожности, напряженности; пугливость, боязнь громких звуков и резких движений;
- постоянное или частое плохое настроение, состояние угнетенности, подавленности, или, наоборот, гиперактивности, раздражительности, агрессивности;
- резкие и беспричинные перепады настроения;
- частая потеря или порча личных вещей (мобильного телефона, рюкзака, учебников и др.), синяки, ссадины, порванная или измятая одежда;
- отказ объяснить причины вышеописанных состояний и поведения или явно неправдоподобные объяснения.

Данный список не является исчерпывающим, а многие из этих признаков – специфическими для насилия. Тем не менее, если эти признаки усматриваются, учителю необходимо выяснить их причины – доверительно и конфиденциально побеседовать с учащимся, его родителями, друзьями и сделать это максимально тактично, чтобы своими действиями не усугубить его состояние, не нанести дополнительную травму.

Раннему выявлению признаков насилия в Учреждении или классе (группе) способствуют социометрические измерения – диагностика межличностных и межгрупповых отношений, изучение психологического климата, по результатам которых можно обнаружить проблемные взаимоотношения, конфликтные ситуации в самом начале их формирования и своевременно их разрешить.

### **Реагирование на случаи насилия**

#### ***Прекращение насилия***

Став свидетелем издевательства, драки или узнав о них, работники Учреждения должны немедленно вмешаться, при необходимости – призвать на помощь коллег.

Главная задача – разнять стороны, прекратить насилие и, если нужно, оказать первую помощь пострадавшим. Так же должны поступить и учащиеся – немедленно сообщить взрослым, призвать участников прекратить насилие, разнять дерущихся, если это не угрожает их безопасности.

#### ***Оказание первой помощи***

Первую помощь пострадавшему оказывает любой работник Учреждения, который при обнаружении (или подозрении на наличие) у пострадавшего травм и повреждений вызывает скорую медицинскую помощь и незамедлительно информирует о происшествии родителей (если пострадавший ученик).

### ***Информирование о случае***

Об инциденте необходимо проинформировать классного руководителя и участников конфликта, ответственного заместителя директора Учреждения, а в их отсутствие – дежурного администратора. В зависимости от ситуации, характера и последствий случая директор Учреждения информирует о нем комитет по образованию и молодежной политике, правоохранительные органы и местную администрацию.

### ***Разбор и регистрация случая***

Сразу же после инцидента следует поговорить по отдельности с пострадавшими, обидчиками и свидетелями.

Такую беседу, как правило, проводит классный руководитель. Если выявлены ранее произошедший случай насилия или регулярные издевательства, то первую беседу следует провести с пострадавшим, и лучше всего, если это сделает педагог, которому пострадавший доверяет. Затем надо поговорить с обидчиком и свидетелями.

**На этом этапе важно разобраться в случае, чтобы определить дальнейшую тактику работы с его участниками. Разбор случая предполагает установление:**

- реальности факта совершения насильственных или дискриминационных действий;
- длительности и повторяемости этих действий (первый и единственный случай, повторные насильственные действия или систематические издевательства);
- характера действий и обстоятельств, при которых они происходили;
- участников действий (пострадавший, обидчик, активные последователи, свидетели, защитники);
- состояния пострадавшего;
- мотивации совершения насильственных действий, проявлений дискриминации;
- отношения свидетелей к происходящему, пострадавшему и обидчику;
- динамики происходящего, возможных последствий насилия для всех его участников и вероятной модели развития ситуации.

### ***Предотвращение насилия в Учреждении***

В ходе разбора случая может потребоваться беседа с родителями участников. После того как картина произошедшего уточнена, классный руководитель или другой работник, проводивший расследование, вносит информацию об этом в форму регистрации происшествия (случая насилия) и передает ответственному заместителю директора, который делает соответствующую запись в журнале учета случаев насилия и информирует директора.

По решению директора Учреждения дальнейший разбор установленного случая насилия или рассмотрение жалобы учащихся, родителей или работников в связи с насильственными действиями может проводить специальная комиссия или совет по профилактике правонарушений.

В разборе случаев насилия могут принимать участие психолог, социальный педагог, медицинский работник, уполномоченный по правам ребенка (по согласованию), а в случае серьезного происшествия – представители комитета по образованию и молодежной политике, органов внутренних дел, правозащитных организаций.

Первая запись в журнале учета случаев насилия делается в день получения сообщения о случае насилия (ранее произошедшем, предполагаемом или произошедшем (выявленном) в тот же день).

Вторая запись в журнале делается после разбора случая. Если по решению директора Учреждения назначено дополнительное расследование случая, то следующая

запись в журнале делается по его итогам. После оказания помощи участникам конфликта и принятия воспитательных и дисциплинарных мер в журнале также делается соответствующая запись.

При столкновении со случаями насилия главная задача всего персонала Учреждения (административного, педагогического, вспомогательного, технического) – снижение его последствий для участников конфликтной ситуации, в первую очередь, для пострадавшего. Поэтому не следует предавать случай насилия огласке, чтобы не нанести дополнительную психологическую травму пострадавшему и не вызвать панику в детском и родительском сообществе.

Если же о случае стало широко известно в Учреждении, то представителю администрации или классному руководителю необходимо сделать сообщение о сути конфликта и принятых мерах, чтобы пресечь распространение слухов и продемонстрировать решимость не оставлять его без внимания.

Подобное сообщение будет способствовать урегулированию конфликта и восстановлению здорового микроклимата в Учреждении.

Тщательный разбор случая насилия позволяет определить правильную стратегию оказания помощи пострадавшим, адекватные воспитательные и дисциплинарные меры к обидчикам. Решение о принятии воспитательных мер и принять в отношении участников принимает классный руководитель, при необходимости он с другими преподавателями и руководством.

Меры дисциплинарного воздействия определяет директор Учреждения с учетом мнения классного руководителя и рекомендации комиссии по разбору случая (совета по профилактике).

### ***Помощь пострадавшему***

В первую очередь, помощь и поддержка требуется учащемуся, пострадавшему от насилия.

Сразу же после инцидента классный руководитель (в его отсутствие другой учитель) должен поговорить с пострадавшим, успокоить его, заверить в полной поддержке, обозначить свою (и Учреждения в целом) позицию по неприятию насилия и договориться о времени беседы. Если обстоятельства позволяют, то беседа может состояться сразу же. Проходить она должна без посторонних лиц и без спешки, чтобы пострадавший мог выговориться.

Учитель должен быть готов к эмоциональным реакциям пострадавшего (чувству стыда, обиды, гнева, вины) и постараться выяснить обстоятельства и суть произошедшего. Пострадавший может стесняться тех унижений и издевательств, которые ему пришлось претерпеть, и винить себя за то, что случилось. Чтобы не способствовать появлению или усугублению чувства вины, у пострадавшего нельзя спрашивать, за что его обидели, что он сделал обидчику, чтобы спровоцировать насилие.

Очень часто дети, ставшие жертвой насилия, начинают обвинять себя в случившемся и даже оправдывать обидчиков. Избавиться от комплекса вины ребенку поможет ощущение безусловной поддержки и принятия со стороны педагогов. Важно также объяснить учащемуся, который рассказал об издевательствах над собой, что он не «предатель», не «стукач», что это нормально – обращаться за помощью, когда нет возможности справиться с ситуацией самостоятельно.

Учителю следует проявлять деликатность и тактичность и не давить на учащегося, требуя всех деталей произошедшего. Однако необходимо убедиться в правдивости

рассказа, для чего можно задавать уточняющие вопросы. Важно, чтобы беседа не превратилась в допрос, а учащийся чувствовал, что ему доверяют. Возможно, потребуется несколько бесед, пока учащийся сможет полностью довериться учителю и рассказать обо всех обстоятельствах произошедшего.

Если пострадавший почувствует, что ему не верят, он может ничего не рассказать и даже отказаться от ранее сказанного. Ученик должен быть уверен, что его показания не усугубят его положения, не станут причиной еще больших издевательств со стороны обидчиков. Учитель, которому признался пострадавший, должен предпринять все меры предосторожности, чтобы не раскрыть источник информации.

Необходимо попросить пострадавшего предложить свои пути разрешения ситуации, узнать, в курсе ли происходящего родители, какую поддержку они могут оказать. Если у ученика сложная ситуация в семье, напряженные отношения с родителями, которые вместо поддержки могут обвинить в случившемся ребенка, нецелесообразно информировать их о случившемся. В такой ситуации следует подумать о том, что могут сделать образовательной организации и сам пострадавший при поддержке учителей и других учеников. Нужно вместе спланировать стратегию поведения пострадавшего по отношению к обидчику (обидчикам) и остальным ученикам в классе и в школе. В конце беседы надо договориться о следующей встрече, а после – поддерживать постоянный контакт вплоть до полного разрешения ситуации и стабильного прекращения издевательств.

В случае длительного буллинга или из-за травм и повреждений, полученных в результате драки, пострадавшему может понадобиться специализированная помощь. По согласованию с родителями учащегося заместитель директора может направить ученика в партнерские психологические службы, медицинские и социальные учреждения и правозащитные организации для оказания диагностической, социально- психологической, медицинской и правовой помощи.

Элементом поддержки и практической помощи ученикам, которые подверглись издевательствам и насилию, может стать «прикрепление» более старших по возрасту или физически сильных учащихся для защиты. Однако такая мера не должна ставить под угрозу безопасность защитника.

Успешной реинтеграции пострадавшего в ученический коллектив способствуют тренинги по развитию навыков общения, личностному росту, повышению самооценки и сопротивлению давлению. Серию подобных тренингов можно провести для всего класса (группы) после того, как завершится острая фаза конфликта. Пережитое насилие может отразиться на успеваемости учащегося. Это обстоятельство необходимо учитывать, чтобы адаптировать требования учителей к успеваемости пострадавшего в период его реабилитации.

### ***Работа с обидчиком***

После разговора с пострадавшим классному руководителю следует поговорить с обидчиком.

Если их несколько, то необходимо побеседовать с каждым по очереди так, чтобы они не имели возможности общаться друг с другом и выстроить групповую защиту. После этого нужно побеседовать со всеми обидчиками вместе.

Очень важно воздержаться от спонтанных обвинений и угроз до того, как обидчик изложит свое видение ситуации. В противном случае он может отказаться что-либо говорить или начнет агрессивно защищаться, обвиняя во всем пострадавшего и другие

обстоятельства. Если обидчик не пойман в момент совершения насильственных действий или издевательств, он может не признаваться в содеянном. Чтобы избежать препирательств, учителю следует спокойно, но уверенно заявить, что факт его участия установлен и не вызывает сомнения, что есть достаточно очевидцев среди сотрудников Учреждения (ссылаться на сообщения других учеников нежелательно).

Задача учителя при первой беседе с обидчиком – узнать, как он воспринимает инцидент, как описывает и объясняет свое поведение и его мотивы. Во время беседы важно поддерживать зрительный контакт и внимательно следить за реакциями обидчика. Это поможет понять, какие цели в действительности преследует обидчик, чтобы соответствующим образом выстроить дальнейшую работу с ним.

Задавая уточняющие вопросы или обсуждая произошедшее, следует сконцентрироваться не на личностях пострадавшего и обидчика, а на насильственных действиях (независимо от того, кто их совершил и по какой причине) и твердо заявить о недопустимости издевательств, применения и психологического давления.

Попытки обидчика отрицать свое участие или манипулировать, представляя свои действия как защиту от пострадавшего, вынужденную реакцию на его провокации, необходимо вежливо пресечь, указав на непропорциональность примененной силы или издевательств тому поводу, который, возможно, подавал пострадавший. Разговор не должен скатиться в выяснение того, кто виноват. Беспристрастность и непредвзятость учителя помогут обидчику убедиться, что предмет обсуждения – не поиск виновного, а действия, связанные с насилием, и именно эти действия могут повлечь применение к нему воспитательных и дисциплинарных мер.

Если обидчик или обидчики признают неадекватность своих действий и проявляют готовность к сотрудничеству, то разговор может завершиться их обещанием прекратить травлю и пресекать подобные действия со стороны других учеников. Следует обсудить, как обидчики объяснят своим друзьям, другим учащимся изменение своего поведения и при этом «сохранят лицо». Учитель должен предупредить, что родители обидчиков будут проинформированы о случившемся, а сами обидчики будут находиться под пристальным вниманием взрослых. Через некоторое время (примерно через неделю или раньше) должна состояться следующая беседа, чтобы ученики понимали, что их поведение отслеживается, и учителя держат ситуацию под контролем. Во многих случаях ситуация с издеательствами себя исчерпывает, когда обидчик (обидчики) и пострадавший (пострадавшие) встречаются в присутствии учителя. Такая встреча дает возможность закрепить примирение.

В некоторых ситуациях потребность обидчика доминировать может быть реализована путем его «переквалификации» в защитника более слабых и младших учеников. Однако делегировать обидчику или группе обидчиков полномочия по поддержанию дисциплины нужно с большой осторожностью, чтобы это не обернулось институционализацией обидчика в роли «суперзащитника» и чтобы группа не стала бандой, терроризирующей все Учреждение.

Следует учесть, что многие обидчики, особенно среднего и старшего подросткового возраста, не просто совершают отдельные насильственные действия из-за вспыльчивости характера или в целях самозащиты, а систематически подвергают травле и издеательствам других учащихся вполне осознанно и преднамеренно. Более того, они выбирают изощренные методы унижения и изоляции своей жертвы, запугивают своей жестокостью свидетелей, парализуют волю остальных учеников к сопротивлению. В

работе с такими обидчиками «чтение нотаций», увещевания, призывы к совести и представлению себя на месте пострадавшего – не лучшая тактика. Предупреждение о применении дисциплинарных мер (вызов родителей в Учреждение, беседа с директором Учреждения, обсуждение на совете Учреждения, замечание, выговор, постановка на внутришкольный учет, сообщение в полицию, отчисление из Учреждения) может оказаться более действенным способом прекращения издевательств. Однако это не исключает, а предполагает длительную работу с обидчиками по устранению тех глубинных причин, которые спровоцировали их поведение.

В некоторых случаях (при предвзятом отношении к ученику, особенно если он был ранее замечен в нарушении дисциплины, имел конфликты с учителями и другими учениками, если насилие исходило от работника Учреждения) расследование происшествия может пройти необъективно и обидчик может быть наказан непропорционально содеянному, или же пострадавший может быть незаслуженно признан виновником совершенного против него насилия.

В таких ситуациях обидчик или пострадавший и их родители могут обратиться за помощью к общественному инспектору по охране прав детства Учреждения, в правоохранительные организации.

### ***Работа со свидетелями***

Часто насилие совершается именно при свидетелях – обидчику нужны зрители, чтобы показать себя, закрепить свой статус главного в группе. Поэтому задача классного руководителя – изменить отношение к насилию свидетелей – тех, кто с азартом (или страхом оказаться на месте пострадавшего) наблюдает над издевательствами, поддерживает обидчика или делает вид, что ничего не происходит.

Многие дети не воспринимают свои собственные действия или действия других в отношении пострадавшего как насилие. Когда они наблюдают за тем, как кто-то обзывает, толкает, трясет, прижимает к стенке другого ученика или отбирает у него вещи и начинает их бросать по кругу, пинать или прятать, они могут относиться к этому как к игре, развлечению, шутке. Задача учителя – четко, категорично, без нравоучения и безотносительно к личности обижаемого обозначить, что такие действия являются издевательствами и травлей и что они недопустимы.

Предвосхищая или в ответ на оправдания свидетелей, учитель может сказать, что личностные особенности (физические недостатки, невысокие интеллектуальные способности, плохой характер, «никому не нравится», «ко всем пристаёт», «из-за него проиграли в игре» и другие) не могут быть причиной и оправданием издевательств и травли. Попытки искать виноватого должны быть пресечены, поскольку задача учителя и всех участников насилия – его прекращение и восстановление нормальных здоровых отношений в классе (группе).

Учитель может попросить свидетелей представить себя на месте человека (но не конкретного обижаемого, которого, скорее всего, в классе недолголюбивают), который подвергается издевательствам, и попросить описать, какие чувства они при этом испытывают. После того, как все подтвердят, что им бы не хотелось оказаться в роли обижаемого, учитель может предложить закрепить это подписанием правил класса, касающихся недопустимости насилия.

### ***Завершение случая***

Случай с проявлением насилия может считаться завершённым после того, как всем его участникам оказана помощь, в отношении обидчиков приняты воспитательные и при

необходимости – дисциплинарные меры, обстановка в классе нормализовалась и повторных проявлений насилия со стороны обидчиков (или других лиц в отношении пострадавшего или других учащихся) не наблюдается в течение 3 - 4 недель. При завершении случая в форме регистрации и в журнале учета случаев насилия делается запись о принятых мерах, оказанной помощи и достигнутых результатах.

### ***Привлечение родителей к предотвращению и разрешению конфликтов***

Классный руководитель или любой другой учитель, заметив, что ученик чувствует себя в классе некомфортно или ведет себя неадекватно (скован, застенчив, чего-то боится или, наоборот, агрессивен, вспыльчив, задирист), должен сообщить об этом родителям и обсудить с ними, как помочь ребенку лучше адаптироваться в учебном коллективе. В ходе разговора с родителями необходимо договориться о совместных действиях по преодолению застенчивости или снижению агрессивности у ребенка, выявить причины агрессивного поведения или неспособности ему противостоять.

Однако следует учесть, что родители, даже зная о проблемах детей, не всегда сами могут им помочь. У замкнутых, робких, необщительных детей часто такие же родители, равно как у активных детей, претендующих на лидерство и доминирование, родителей отличают именно эти качества. Некоторые родители не желают признавать недостатки воспитания своих детей и во всем обвиняют других детей и Учреждение. В таких случаях основная работа по изменению поведения учащегося ложится на учителя Учреждения. Тем не менее, многих родителей можно привлечь в союзники по профилактике и противодействию насилию: активно участвуя в жизни Учреждения, помогая в организации различных мероприятий, родители, как правило, положительно влияют на поведение детей.

Родители имеют право своевременно и в полном объеме получать информацию о поведении ребенка, совершенных им или по отношению к нему насильственных действиях и их последствиях, мерах, предпринятых сотрудниками Учреждения. Поэтому классный руководитель, руководство Учреждения обязаны информировать о случившемся как родителей, пострадавшего от насилия, так и родителей обидчика. Родителям следует предоставить копию учетной записи о совершенных им или по отношению к нему насильственных действиях и их последствиях и принятых мерах.

Принимая решение об информировании родителей о случившемся сотрудниками Учреждения, следует помнить о том, что родители как пострадавшего, так и обидчика могут наказать ребенка за проступок или за то, что он не смог постоять за себя. Это только ухудшит ситуацию и вызовет у детей еще большую агрессию (обидчик будет действовать более изощренно, угрожая пострадавшему расправой, если он еще раз пожалуется) или депрессию и страх (пострадавший будет еще более деморализован от наказания за случившееся и от осознания того, что его никто не поддерживает и не защищает).

Родители пострадавшего и обидчика могут прийти в Учреждение с намерением самим разобраться в ситуации и поговорить с детьми. Если родители пострадавшего начнут обвинять обидчика и угрожать ему, а родители обидчика будут винить во всем пострадавшего, это создаст дополнительное препятствие для примирения и повод для насмешек над детьми. Поэтому, сообщая родителям об инциденте, классный руководитель должен сразу же предложить план действий, чтобы не допустить новых конфликтов. В некоторых случаях, когда происшествие не имеет серьезных последствий, Учреждение может справиться самостоятельно, не привлекая родителей.

Обсуждать произошедшее с родителями пострадавшего и обидчика нужно по отдельности, обращая внимание на действия сторон и их последствия, а, не стараясь найти виноватого. При переходе на личности пострадавшего и обидчика учитель должен как можно спокойнее и беспристрастнее, избегая негативных оценок, дать характеристику чертам характера, особенностям поведения и общения учащегося, привести примеры. Главное послание родителям – насилию и издевательствам нет места в Учреждении; учителя готовы оказать помощь всем участникам конфликта.

Родители могут помочь ребенку изменить свое поведение; если насилие не прекратится, Учреждение будет вынуждено применить весь арсенал воспитательных и дисциплинарных мер в отношении обидчика и пострадавшего, если последний своими действиями провоцирует конфликт. Основное внимание в разговоре нужно уделить тому, как родители и учителя могут работать с ребенком (обидчиком и пострадавшим), чтобы помочь ему изменить свое поведение – прекратить издевательства, травлю, драки и другие насильственные действия, попросить извинения и помириться или научиться вести себя увереннее и давать отпор.

Родителей обидчика нужно предостеречь от попыток силой и угрозами добиться прекращения насильственных действий со стороны ребенка. Их общая с учителем задача – помочь ребенку проанализировать собственное поведение, понять подлинные мотивы своих поступков, поставить себя на место человека (независимо от личности), которого он подвергает издевательствам, представить, что подобное может произойти и с ним, прийти к решению прекратить насилие. Задача родителей обижаемого ребенка – вселить в него уверенность, преодолеть страх и помочь мобилизовать внутренние ресурсы.

Родителям можно предложить обратиться в психологическую или социальную службу для получения комплексной социально-психологической помощи как для ребенка, так и для всей семьи.

Возможно, потребуется несколько встреч и бесед с родителями обидчика и пострадавшего, чтобы прекратить издевательства. Родители также должны быть предупреждены о крайних мерах, которые Учреждение может предпринять, если насилие и издевательства не прекратятся: сообщение в органы внутренних дел, исключение из Учреждения.

## **9. Рекомендации родителям участников случая насилия**

Рекомендации родителям пострадавшего:

- Предложите ребенку изменить тактику поведения. Ребенок ведет себя по заданной окружающими схеме. Но если на стандартные обстоятельства он отреагирует неожиданным образом, то, возможно, он сумеет не только озадачить своих преследователей, но и сделать шаг к преодолению сложившейся ситуации. Например, можно предложить ребенку вместо того, чтобы начинать плакать или наносить удары обидчикам, посмотреть в глаза обидчикам и спокойно спросить: «Ну и что?» – или начать смеяться вместе с ними. Иначе говоря, сделать то, чего от него совсем не ожидают.
- Если ситуация зашла слишком далеко, например, ребенка постоянно унижают или избивают, – немедленно реагируйте. В первую очередь, оградите ребенка от общения с обидчиками – не отправляйте его в Учреждение. Важно помочь ребенку пережить полученную психическую травму.

Ребенку нужно будет научиться не бояться сверстников и доверять им.

- Если ребенка в классе не любят и отвергают (как правило, из-за каких-либо физических



недостатков или поведенческих проблем), родителям необходимо помочь ребенку преодолеть чувство неполноценности, превратить недостаток в достоинство. Для этого родители должны отказаться от навешивания ярлыков: «Какой же ты неуклюжий!», «Ты опять не можешь сообразить, как решить эту простую задачу», «Что же ты топаешь, как слон». Ребенок сначала неосознанно, а затем и сознательно начинает строить свое поведение, исходя из предписанной ему взрослыми роли.

#### **Рекомендации родителям ребенка-обидчика**

- Выясните, почему ваш ребенок прибег к насилию, и независимо от причины предложите ему представить, как может себя чувствовать обиженный. Важно довести до сознания обидчика переживания и чувства обиженного. Это поможет убедить обидчика в неправильности его поступка и необходимости исправления ситуации.
- Спросите у ребенка, что он собирается делать, чтобы исправить ситуацию, и через некоторое время поинтересуйтесь, как ему это удалось.
- Предложите ребенку извиниться перед тем, кого он обидел, объясните, что это признак силы, а не слабости.
- Приведите примеры из жизни о том, как на работе, в семье, в общественном месте вы вышли из конфликтной ситуации или отреагировали на выпады другого человека. Это даст пример конструктивного подхода к решению конфликтов.
- Следите за поведением и настроением ребенка, за появлением у него злости и жесткости. Обратитесь к врачу или психологу, если, на ваш взгляд, ребенку требуется медицинская или психологическая помощь в преодолении агрессии.

### **10. Схема реагирования на случай насилия и алгоритмы действий участников образовательных отношений**

#### **1. Сообщение о случае насилия или попытке его совершения**

##### **Пострадавший:**

- Лично сообщает работнику Учреждения, которому доверяет, или информирует работников Учреждения любым другим способом.
- Сообщает родителям.

##### **Любой обучающийся, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:**

- Лично сообщает работнику Учреждения, которому доверяет, дежурному учителю, администратору или информирует работников Учреждения, любым другим способом.

##### **Родитель пострадавшего:**

- Обращается (устно или письменно) к классному руководителю, ответственному заместителю директора, директору Учреждения для принятия мер.

##### **Любой другой родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:**

- Сообщает классному руководителю, ответственному заместителю директора, директору Учреждения.

О насилии в отношении ребенка могут свидетельствовать особенности его поведения, настроения, внешний вид, «беспричинные» пропуски занятий и снижение успеваемости. При обнаружении подобных признаков любой работник Учреждения или обучающийся должен сообщить о них классному руководителю или ответственному заместителю директора, которые должны незамедлительно приступить к разбору случая и, если насилие действительно имело место, оказать помощь.

#### **2. Немедленное вмешательство в целях прекращения насилия**

**Любой работник учреждения, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:**

- Разнимает участников, при необходимости зовет на помощь других работников Учреждения;
- Информировывает классного руководителя, ответственного заместителя директора, а в их отсутствие - дежурного администратора;
- Немедленное вмешательство в целях прекращения насилия.

**Любой обучающийся, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:**

- Немедленно сообщает любому работнику;
- При отсутствии угрозы для жизни и здоровья (равные силы, в конфликте не используется оружие) разнимает участников.

**Любой родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:**

- Разнимает участников, при необходимости зовет на помощь других работников Учреждения.

**3. Оказание первой помощи пострадавшим:**

**Любой работник Учреждения, обучающийся, родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:**

- Оказывает первую помощь;
- Сообщает руководству Учреждения.

**При угрозе жизни и здоровью пострадавшего:**

**Представитель администрации Учреждения, а при их отсутствии – любой работник Учреждения:**

- Вызывает скорую медицинскую помощь;
- Сообщает родителям пострадавшего учащегося;
- Оказывает первую помощь пострадавшему.

**4. Разбор и регистрация случая насилия:**

**Классный руководитель, а при его отсутствии – дежурный администратор:**

- Беседует с пострадавшим, обидчиком, свидетелями, документирует случай и информирует о нем ответственного заместителя директора или директора Учреждения;
- Сообщает родителям пострадавшего и обидчика, исходя из ситуации, характера и последствий случая.

**Общественный инспектор по охране прав детства:**

- Рассматривает сообщения о насилии, жалобы обучающихся, родителей, работников Учреждения в связи с насилием и нарушением прав;
- При необходимости участвует в разборе случая, беседует с участниками, родителями, работниками Учреждения;
- При необходимости инициирует расследование случая насилия или нарушения прав.

**Ответственный заместитель директора:**

- Рассматривает сообщения о насилии, жалобы и заявления обучающихся, родителей, работников Учреждения в связи с насилием;
- Регистрирует информацию о случае насилия в журнале, сообщает о нем директору Учреждения;
- Принимает участие в разборе случая, беседует с участниками, родителями, работниками Учреждения;
- Организует работу комиссии по разбору случая (совета по профилактике).

**Директор, а в его отсутствие – ответственный заместитель:**

- Рассматривает сообщения о насилии, жалобы и заявления обучающихся, родителей, работников Учреждения в связи с насилием;

- Обеспечивает проведение разбора каждого случая насилия.

В зависимости от ситуации, характера и последствий случая:

- а) проводит беседу с участниками насилия, родителями;
- б) поручает провести разбор случая классному руководителю, ответственному заместителю или специальной комиссии или совету по профилактике и рассматривает их заключения и рекомендации;
- в) принимает решение о воспитательных и дисциплинарных мерах в отношении обидчика;
- г) незамедлительно информирует комитет по образованию и молодежной политике, правоохранительные органы о случае насилия, повлекшем пострадавшего, случае со смертельным исходом, случае, связанном с сексуальным насилием, и др.

#### **Комиссия по разбору случая насилия (совет по профилактике):**

- Члены комиссии (совета по профилактике) беседуют с пострадавшим, обидчиком, свидетелями, родителями, работниками Учреждения, анализируют состояние участников, ситуацию в целом и ее последствия, дают рекомендации по оказанию помощи участникам и принятию воспитательных, дисциплинарных и профилактических мер.

### **5. Оказание помощи, принятие воспитательных и дисциплинарных мер и завершение случая:**

#### **Классный руководитель**

- Наблюдает за состоянием участников насилия, беседует с ними, их родителями;
- Принимает воспитательные меры, информирует ответственного заместителя директора о результатах принятых мер и оказанной помощи;
- Проводит обсуждение случая, разъяснительную и профилактическую работу в классе.

#### **Общественный инспектор по охране прав детства:**

- Принимает меры по защите прав обучающихся (пострадавшего, обидчика, свидетелей), при необходимости привлекает для этого различные организации, правоохранительные органы, информирует о принятых мерах родителей учащихся, классного руководителя, ответственного заместителя, директора Учреждения.

#### **Ответственный заместитель директора:**

- Контролирует оказание помощи участникам насилия и принятия в их отношении воспитательных и дисциплинарных мер и информирует об этом директора Учреждения;
- Информировывает обидчика (и его родителей) о принятых в его отношении дисциплинарных мерах и снятых дисциплинарных взысканиях;
- Регистрирует принятые меры (помощи, воспитательные и дисциплинарные) по каждому случаю насилия в журнале и информирует директора Учреждения;
- Ставит обучающихся на внутришкольный учет, организует мониторинг их поведения и снимает с учета по решению директора Учреждения или комиссии;
- Готовит представление на работников Учреждения, проявивших насилие в отношении учащихся, и на учащихся, неоднократно грубо нарушавших дисциплину и совершавших насильственные действия.

#### **Директор**

- Обеспечивает оказание социально-педагогической и психологической помощи всем участникам насилия;
- Обеспечивает реализацию воспитательных и дисциплинарных мер в отношении участников насилия;
- Обеспечивает проведение мониторинга выявления, регистрации и реагирования на все случаи насилия.