

УТВЕРЖДАЮ

И.о. главы района




В.В. Юдаков

(дата)

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Лебяжинская основная общеобразовательная школа»
на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - 94 б.	Продолжить работу по повышению комфортности условий предоставления образовательных услуг в организации (выполнение ремонтных работ, работы по эстетическому оформлению классных комнат, рекреаций, совершенствование материально-технической базы и др.) Информирование о проделанной работе родителей (законных	январь – декабрь 2022 год	Васильева Л.Н., директор Учреждения

	представителей) обучающихся через сайт Учреждения, родительские собрания, СМИ.		
III. Доступность услуг для инвалидов			
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими – 60б.	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	январь – декабрь 2022 год	Васильева Л.Н., директор Учреждения
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию- 94б.	Повышение уровня доброжелательности и вежливости сотрудников организации в отношении получателей услуг и их законных представителей через повышение квалификации, проведение инструктажей, семинаров по этике речевой коммуникации. Редакция Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников.	январь – декабрь 2022 год	Васильева Л.Н., директор Учреждения
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - 94 б.			

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым – 83 б. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации- 89 б.</p>	<p>Формирование позитивного отношения родительской общественности к школе в целом через проведение родительских собраний, круглых столов для родителей, через совместные мероприятия родителей и детей, через Родительский всеобуч.</p>	<p>январь – декабрь 2022 год</p>	<p>Васильева Л.Н., директор Учреждения</p>
--	---	--------------------------------------	--

Директор МБОУ «Лебяжинская ООШ»

Л. Васильева

Л.Н. Васильева

